

Regulamin Serwisu System Obsługi Najmu (Panel najemcy/właściciela)

§ 1. Definicje

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia usług za pomocą serwisu dostępnego pod adresem <https://panelnajemcy.pl> lub w domenach innych podmiotów.
2. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

Hasło - indywidualny ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, służący do logowania się do Konta. Hasło jest szyfrowane jednostronnym algorytmem i jego odzyskanie jest niemożliwe. W przypadku utraty Hasła SON utworzy nowe Hasło.

Konto - indywidualne konto Użytkownika, do którego można się zalogować w ramach Serwisu, umożliwiające m.in. dostęp do funkcji Serwisu. W Koncie gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu. Użytkownik może zarejestrować się w kolejnych Kontach.

SON lub **SON** – System Obsługi Najmu sp. z o.o., adres siedziby: Szlak 77/222, 31-153 Kraków, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000604035, NIP: 9452191405, REGON: 363795337.

Regulamin - niniejszy regulamin.

Serwis - serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym <https://panelnajemcy.pl> lub domenami innych podmiotów przekierowanymi na adres IP serwisu, prowadzony przez SON i stanowiący jego własność.

Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a SON, z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika. Treść Umowy określa niniejszy Regulamin. Umowa określa jedynie usługi świadczone na rzecz Użytkownika w Serwisie w ramach Panelu najemcy/właściciela.

Usługi - wszelkie usługi świadczone przez SON na rzecz Użytkownika w ramach Umowy. Usługi są dostarczane przez okres obowiązywania Umowy.

Użytkownik - podmiot, który poprzez akceptację Umowy uzyskał dostęp do usług świadczonych przez SON. Użytkownikiem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, lub przedsiębiorca będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą.

§ 2. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Zawartość stron Serwisu stanowi własność SON i jest prawnie chroniona.
2. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
3. Nazwy handlowe, nazwy, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronach Serwisu podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną (lub mailową) zgodą SON.
4. Użytkownik może kontaktować się z SON:
 - a. pod numerem telefonu +48 123 500 503;
 - b. drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu; lub
 - c. za pomocą poczty elektronicznej pisząc na adres kontakt@systemobsluginajmu.pl
5. Użytkownik, korzystając z Serwisu nie powinien w szczególności:
 - a. wykonywać jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu;
 - b. wykonywać jakichkolwiek działań naruszających prawa osób trzecich;
 - c. dostarczać treści o bezprawnym charakterze.

§ 3. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Właścicielem Serwisu jest SON.
2. Korzystanie z Konta wymaga posiadania:
 - a. urządzenia z dostępem do sieci Internet;
 - b. programu umożliwiającego korzystanie z plików w formacie pdf.;
 - c. przeglądarki internetowej w wersji wskazanej w Serwisie z włączoną obsługą plików cookies;
 - d. poczty elektronicznej (adresu e-mail);
 - e. włączonej obsługi JavaScript.
3. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z oprogramowania typu wtyczki, rozszerzenia, skrypty przeglądarek internetowych może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

§ 4. Rejestracja i utworzenie Konta

1. Korzystanie z Usług Serwisu możliwe jest wyłącznie po uprzednim dokonaniu rejestracji i zawarciu Umowy.
2. Użytkownik dokonuje rejestracji poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie <https://panelnajemcy.pl> lub domenach powiązanych.
3. Rejestracja jest bezpłatna.
4. Użytkownik w formularzu podaje swoje dane osobowe oraz dane rejestrowe w zakresie niezbędnym do utworzenia Konta oraz korzystania z Usług.
5. Po wypełnieniu formularza SON przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość o rozpoczętym procesie rejestracji wraz z linkiem aktywującym Konto. Rejestracja zostanie zakończona z chwilą aktywacji Konta. SON potwierdza zakończenie Rejestracji. Od tego momentu Użytkownik może korzystać z Konta. Po utworzeniu Konta Użytkownik może dokonać wyboru formy korzystania z Usług.
6. W ramach rejestracji Użytkownik akceptuje niniejszą Umowę, wyraża zgodę na jej warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Od momentu aktywacji Konta Umowa uważana jest za zawartą.
7. SON zapewni dostępność do Usług, Konta i Serwisu w wymiarze 95 % czasu w skali roku. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Usług, Serwisu lub Konta będą możliwe do przewidzenia, SON powiadomi Użytkownika o takich zdarzeniach z wyprzedzeniem, umieszczając informację na stronie głównej Serwisu lub wysyłając ją na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas Rejestracji. W przypadku zdarzeń nagłych informacja pojawi się niezwłocznie na stronie Serwisu.

§ 5. Korzystanie z Konta

1. SON Serwisu umożliwia jego Użytkownikom dostęp do Konta i Usług w nim dostępnych.
2. Zakres Usług dostępnych dla Użytkownika w ramach Konta zależy od tego w jakim charakterze Użytkownik korzysta z Konta (np. jako najemca, właściciel itp.).
3. Użytkownik nie płaci opłat lub innego wynagrodzenia SON za korzystanie z Usług i Konta.

§ 6. Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez podania przyczyny.
2. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika następuje poprzez wysłanie e-mail na adres kontakt@systemobsluginajmu.pl.
3. SON może wypowiedzieć Umowę z Użytkownikiem w każdym czasie z ważnego powodu. W przypadku Użytkowników, którzy zawarli Umowę w charakterze konsumenta, za ważny powód uważa się jedynie co najmniej jedną z poniższych przyczyn:

- a. jeżeli okaże się, że karta płatnicza, z której korzysta Użytkownik nie należy do niego (nie została mu wydana przez bank);
 - b. jeżeli Użytkownik wykorzysta lub spróbuje wykorzystać Serwis lub Konto do popełnienia przestępstwa;
 - c. Użytkownik nie zalogował się do Konta przez co najmniej 6 miesięcy przed otrzymaniem oświadczenia o wypowiedzeniu;
 - d. SON postanowi zamknąć Serwis (wtedy wypowiedzenie Umowy otrzymają wszyscy Użytkownicy);
 - e. Użytkownik naruszył § 14 punkt 1 Regulaminu.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu SON wyśle na adres e-mail Użytkownika. Umowa ustaje z upływem 14 dni od momentem otrzymania przez Użytkownika tego oświadczenia. Od tego momentu Użytkownik nie może korzystać z Konta.

§ 7. Odpowiedzialność

1. SON nie bierze odpowiedzialności za ograniczenia i wady oprogramowania/środowiska zewnętrznego, które może być potrzebne do realizacji Usług. Interfejsy zewnętrzne, integracje lub oprogramowanie mają określoną funkcjonalność, przepustowość, licencję i standardy, które mogą być zmieniane w zależności od wielu czynników prawno-technicznych. W przypadku, gdy dany element Serwisu nie spełnia założeń Użytkownika, Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia dot. możliwości zmiany elementu Serwisu opartego o zewnętrzne oprogramowanie/środowisko, jednak końcowa decyzja należy do SON.
2. SON nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za szkodę powstałą w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usługi. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do SON, SON niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika. W przedmiotowym przypadku Użytkownik zobowiązany jest zwolnić SON od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu koszty, w tym zapłacone przez SON kary umowne, oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa.
3. SON nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie Hasła do Konta należącego do Użytkownika;
 - b. przerwy w świadczeniu Usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od SON, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej operatorów telekomunikacyjnych (np. Hosting, brak Internetu w serwerowni, brak prądu);
 - c. brak dostępu do Serwisu lub jego niesprawność wynikającą z nadużycia, oszustwa lub siły wyższej.
4. SON w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Regulaminie, żadna ze stron nie udziela jakiegokolwiek wyraźnej, dorozumianej, ustawowej czy innej gwarancji, w tym w stopniu nieograniczonym gwarancji wartości handlowej, przydatności do określonego celu i nienaruszania praw. SON nie składa żadnych oświadczeń co do treści ani informacji dostępnych w usłudze lub udostępnianych za jej pośrednictwem.
5. SON nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę informacji umieszczanych przez Użytkowników w Serwisie lub Koncie.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem danych lub nieprawdziwych danych osobowych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
7. Odpowiedzialność SON ograniczona jest do szkód spowodowanych z winy umyślnej SON.
8. Niniejszy paragraf w zakresie punktów 1 - 4 i 7 nie stosuje się do Użytkowników, którzy zawarli Umowę i korzystają z Usług w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Ustawy kodeks cywilny. Punkty 9 – 14 niniejszego paragrafu mają zastosowanie jedynie do Użytkowników, którzy zawarli Umowę i korzystają z

Usług w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Ustawy kodeks cywilny. Punkt 15 niniejszego paragrafu stosuje się do wszystkich Użytkowników.

9. SON ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową Usługi, która wystąpiła lub ujawniła się w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku niewłaściwej realizacji przez SON Umowy, Użytkownik ma możliwość skorzystania z uprawnień uregulowanych w rozdziale 5b Ustawy o prawach konsumenta.
10. Jeżeli Usługa jest wykonywana niezgodnie z Umową to Użytkownik może żądać doprowadzenia do jej zgodności z Umową. SON może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla SON.
11. Dodatkowo, jeżeli Usługi są niezgodne z Umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny Usługi albo odstąpieniu od Umowy, pod warunkiem, że:
 - a. doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do art. 43m ust. 2 i 3 Ustawy o prawach konsumenta;
 - b. SON nie doprowadził Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której SON został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane;
 - c. brak zgodności Usługi z Umową występuje nadal, mimo że SON próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Umową;
 - d. brak zgodności Usługi z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania z żądania doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową; albo
 - e. z oświadczenia SON lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
12. Konsument nie może odstąpić od Umowy na podstawie punktu 11 powyżej, jeżeli Usługi są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności Usługi z Umową jest nieistotny.
13. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Usług niezgodnych z Umową pozostaje do wartości Usług zgodnych z Umową. Przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym Usługi pozostawały niezgodne z Umową. W przypadku odstąpienia SON jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej Usłudze niezgodnej z Umową oraz Usłudze, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
14. SON ma obowiązek dokonać zwrotu Użytkownikowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny. SON dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
15. Osoba, której Użytkownik udostępnił login i Hasło do Konta lub która korzysta z Konta Użytkownika jest uprawniona do jego samodzielnej reprezentacji. Użytkownik umocowuje tę osobę do samodzielnego składania dyspozycji i zleceń w Koncie w pełnym zakresie. Oznacza to, że ta osoba może składać wszelkie dyspozycje i zlecenia, których złożenie jest możliwe w Koncie, do wyboru lub zmiany wszelkich ustawień oraz do akceptowania wszystkich ustaleń z SON. Użytkownika obciążają skutki wszelkich dyspozycji, zleceń, wyboru lub zmian ustawień złożonych w jego Koncie, w tym przez osoby nieupoważnione. Użytkownika będącego konsumentem nie obciążają skutki dyspozycji, zleceń, wyboru lub zmiany ustawień złożonych przez osoby nieupoważnione, jeżeli doszło do nich z winy SON

§ 8. Prawa własności intelektualnej

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jedynym podmiotem, któremu przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa majątkowe, autorskie do Serwisu, należą do właściciela Serwisu - SON.

2. Korzystanie z Usług SON nie może wykraczać poza zakres określony Regulaminem. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakiejkolwiek modyfikacji Serwisu lub Konta bez zgody SON. Korzystanie z Serwisu i Konta możliwe jest jedynie przy wykorzystaniu i w zakresie, jaki umożliwiają dostarczone Użytkownikowi w tym celu przez SON narzędzia programistyczne.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek zwielokrotniania, udostępniania osobom trzecim, opracowywania w całości lub części podobnego systemu przy wykorzystaniu Serwisu jako wzoru, lub innych czynności naruszających prawa autorskie SON. Powyższe ograniczenie w korzystaniu z Serwisu nie narusza dozwolonego korzystania przez przepis art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
4. Użytkownik nie jest uprawniony, niezależnie od wykorzystanych środków technicznych, do umożliwienia osobom trzecim korzystania z Serwisu ani też wykorzystywania Serwisu dla potrzeb osób trzecich w jakikolwiek inny sposób, niż opisany w ust. 2.
5. Użytkownik nie otrzymuje licencji do Konta. Oprogramowanie Konta będzie posadowione na infrastrukturze (serwerach) SON i udostępniane Użytkownikowi jako usługa.

§ 9. Zmiany Regulaminu

1. SON zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnego powodu. W przypadku Użytkowników, którzy zawarli Umowę w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Ustawy kodeks cywilny lub przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, który zawarł Umowę po dniu 1 stycznia 2021 r. bezpośrednio w związku z jego działalnością gospodarczą, przy czym Umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego,, zmiana Regulaminu może nastąpić jedynie w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z poniższych ważnych powodów:
 - a. wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego SON aktu przez organ administracji publicznej, skutkujący koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany będą dotyczyły wyłącznie postanowień wymagających zmiany na podstawie tego orzeczenia, decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego aktu wiążącego SON;
 - b. zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany będą dotyczyły wyłącznie postanowień wymagających zmiany na podstawie tych zmienionych przepisów prawa;
 - c. wprowadzenie nowych produktów lub usług, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi produktami lub usługami, korzystanie z nich nie będzie dla Użytkownika obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Użytkownika z kosztami;
 - d. poprawa przez SON istniejących funkcji, produktów lub świadczonych usług w celu zwiększania poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcji, produktów lub usług świadczonych przez SON, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami, produktami lub usługami;
 - e. rezygnacja z niektórych funkcji, produktów lub usług lub zmiana istniejących funkcji, produktów lub usług świadczonych przez SON ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie lub oferowania produktu, spowodowaną wycofaniem usługi, produktu lub funkcji z oferty SON albo ustaniem umowy SON z podmiotem, z którego usług SON korzystał, świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcję lub oferując produkt, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć, jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami, produktami lub usługami;
 - f. konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Użytkowników.

2. SON poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu i o dacie wejścia w życie tych zmian przesyłając stosowną wiadomość na adresy e-mail Użytkowników.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują Użytkownika od terminu określonego przez SON, nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania Użytkownika o zmianie. Użytkownik uprawniony jest do niez zaakceptowania zmian. W tym celu Użytkownik musi przesłać do SON wypowiedzenie umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie. Jeżeli Użytkownik nie wypowie Umowy wiążącej go z SON, przyjmuje się, że wyraża zgodę na zmiany Regulaminu. Wypowiedzenie następuje ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie należy przesłać na adres e-mail kontakt@systemobsluginajmu.pl lub pisemnie na adres siedziby SON.

§ 10. Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych Usług. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres SON, telefonicznie pod numerem: +48 123 500 503, drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu lub na adres poczty elektronicznej kontakt@systemobsluginajmu.pl
2. W reklamacji Użytkownik powinien określić przyczynę złożenia reklamacji oraz zakres działań, których wykonania Użytkownik oczekuje od SON. Reklamacja powinna także zawierać dane Użytkownika oraz E-mail. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, SON może zażądać dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów. Niedostarczenie tych informacji lub dokumentów nie jest przeszkodą do rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez SON.
4. Odpowiedzi na reklamacje SON przesyła:
 - a. na adres korespondencyjny podany przez Użytkownika; lub
 - b. na adres elektroniczny podany przez Użytkownika; lub
 - c. na innym trwałym nośniku.

§ 11. Płatności online

1. Użytkownik ma możliwość zapłaty za usługi związane z najmem, zarządzaniem lub użytkowaniem nieruchomości. W tym celu Użytkownik klika w widoczny link na fakturze (podgląd PDF), bezpośrednio w mailu lub Konczie. Po kliknięciu w link Użytkownik zostaje przekierowany na odpowiednią stronę www dostawcy usług płatniczych. Płatności nie są wykonywane za pośrednictwem SON.

§ 12. Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący konsumentem lub przedsiębiorcą będącym osobą fizyczną, który zawarł Umowę bezpośrednio w związku z jego działalnością gospodarczą, przy czym Umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego, może odstąpić od Umowy. Użytkownik ten może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.
2. W terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, SON zwróci mu wszelkie płatności otrzymane od Użytkownika, z wyjątkiem opłat za Usługi wykonane do czasu odstąpienia od Umowy, jeżeli Użytkownik złożył wyraźne oświadczenie zawierające żądanie wykonania tych Usług przed upływem okresu na odstąpienie od Umowy. Zwrot płatności będzie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że SON otrzyma zgodę na inne rozwiązanie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik powinien wysłać na adres siedziby lub adres e-mail SON. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone na wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.

§ 13. Bezpieczeństwo i Blokada

1. Użytkownik powinien stosować się do następujących zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Konta:
 - a. każdorazowo sprawdzać poprawność adresu logowania do Konta oraz sprawdzać czy przeglądarka nie wyświetla ostrzeżeń związanych z certyfikatem bezpieczeństwa;
 - b. zapoznać się dokładnie z treścią dyspozycji, zleceń lub ustaleń lub ustawień;
 - c. nie potwierdzać dyspozycji, zleceń, ustaleń lub ustawień, które nie zostały zaakceptowane przez Użytkownika i niezwłocznie poinformować SON o otrzymaniu wiadomości z prośbą o ich potwierdzenie;
 - d. aktualizować na bieżąco system operacyjny oraz używaną przeglądarkę;
 - e. korzystać jedynie z urządzeń z zainstalowanym i zaktualizowanym oprogramowaniem antywirusowym;
 - f. nie korzystać z niezaufanych urządzeń do logowania do Konta lub z urządzeń, na których są zalogowani inni użytkownicy;
 - g. nie używać publicznych sieci Wi-Fi do logowania do Konta;
 - h. nie otwierać załączników ani odnośników z podejrzanych wiadomości e-mail lub SMS (z błędami, literówkami, z błędami gramatycznymi, pochodzących z innego adresu niż oficjalny, od nieznanych osób lub organizacji);
 - i. zapoznawać się i stosować się do informacji SON o zagrożeniach, które SON umieszcza w Serwisie;
 - j. przerwać proces logowania do Konta jeżeli proces logowania odbiega od normalnej procedury (np. trwa znacznie dłużej, pojawiają się dodatkowe okienka lub prośby o podanie dodatkowych danych) oraz niezwłocznie poinformować o tym SON;
 - k. nie ujawniać osobom trzecim ani nie zapisywać danych do logowania,
 - l. nie udostępniać osobom trzecim urządzeń, których Użytkownik używa do korzystania z Konta.
2. Hasło ma charakter poufny. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić SON każde naruszenie poufności Hasła.
3. W celu zapewnienia właściwej ochrony Użytkownik powinien dokonywać zmiany Hasła co najmniej raz w miesiącu.
4. W przypadku zgubienia Hasła pozwalającego na zalogowanie się do Konta, Użytkownik powinien skorzystać z opcji „przypomnij hasło”, udostępnionej na stronie logowania. SON przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika link aktywujący zmianę Hasła.
5. Użytkownik nie może udostępniać loginu lub Hasła osobom nieupoważnionym oraz powinien zabezpieczyć login i Hasło przed dostępem przez takie osoby. Z Konta danego Użytkownika może korzystać tylko ten Użytkownik i osoby przez niego upoważnione. Nie wolno Użytkownikowi udostępniać jego Konta innym osobom. W razie, gdyby Użytkownik miał podejrzenie, że ktoś nieupoważniony mógł uzyskać jego login, Hasło lub uzyskać dostęp do jego Konta, to powinien natychmiast poinformować o tym fakcie SON i zmienić Hasło.
6. Zabronione jest dostarczanie poprzez Konto treści o charakterze bezprawnym. Niedopuszczalne jest korzystanie z Konta w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego SON, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania lub uniemożliwienie albo zakłócenie jego prawidłowego działania.
7. SON jest uprawnione do zablokowania Konta Użytkownika w całości lub w części:
 - a. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Konta, Serwisu lub Użytkownika lub SON;
 - b. w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Konta;
 - c. w razie wykorzystywania Konta lub Serwisu przez Użytkownika do działalności sprzecznej z prawem;
 - d. w razie, gdy obowiązek blokady wynika z przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej.

8. SON informuje Użytkownika w wiadomości e-mail lub przy próbie zalogowania do Konta o zablokowaniu Konta, niezwłocznie po jego zablokowaniu, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.
9. Użytkownik może złożyć wniosek o odblokowanie pisząc lub dzwoniąc do SON.
10. Po ustaniu przyczyn blokady SON odblokowuje dostęp do Konta.

§ 14. Nielegalne treści

1. Użytkownik nie może przysyłać i przechowywać w Serwisie lub w Koncie treści nielegalnych jak również treści, które:
 - a. służą do dokonania oszustwa;
 - b. nawołują do przemocy lub nienawiści;
 - c. zniekształniają lub znieważają jakąkolwiek osobę trzecią lub grupę osób;
 - d. naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby trzeciej;
 - e. zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym.
2. Każda osoba lub podmiot, w tym Użytkownik, która uważa przechowywaną w Serwisie lub Koncie treść za nielegalną lub naruszającą warunki Umowy, może przesłać do SON zgłoszenie dotyczące tej treści. Zgłoszenie powinno zostać przesłane na adres e-mail poc@systemobsluginajmu.pl.
3. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści lub treści niezgodne z Umową;
 - b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji treści, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację treści;
 - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, przy czym wskazanie tych danych nie jest wymagane w przypadku zgłoszenia związanego z co najmniej jednym z przestępstw wskazanych w „Dyrektywie 2011/92/UE w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej”;
 - d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawdziwe i kompletne.
4. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu dokonującego zgłoszenia, to SON bez zbędnej zwłoki prześle na ten adres kontaktowy potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
5. SON rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni i w tym terminie poinformuje osobę lub podmiot zgłaszający o decyzji SON w odniesieniu do treści, których dotyczy zgłoszenie. Osoba lub podmiot zgłaszający mają prawo odwołać się od decyzji SON, w terminie 14 dni od jej otrzymania. Do odwołania stosują się odpowiednio zasady dotyczące zgłoszenia, określone w punkcie 2 – 5 powyżej. Osoba lub podmiot zgłaszający mają prawo skorzystania również z sądowych lub pozasądowych środków rozstrzygania sporów, wskazanych w § 15 Umowy.
6. W razie stwierdzenia przez SON (na podstawie ww. zgłoszenia lub w ramach informacji podjętych samodzielnie), że treści przesłane lub przechowywane w Serwisie lub w Koncie są nielegalne lub niezgodne z punktem 1 powyżej, to SON może podjąć decyzję o:
 - a. usunięciu treści;
 - b. pozostawieniu treści w Serwisie lub w Koncie.

Ww. decyzję SON może podjąć na podstawie zgłoszenia lub w ramach informacji powziętych samodzielnie, przy czym SON nie podejmuje aktywnych działań mających na celu aktywne wykrywanie lub identyfikowanie nielegalnych treści lub treści niezgodnych z warunkami Umowy.

7. W razie podjęcia decyzji o usunięciu treści lub wypowiedzeniu Umowy, SON przesyła niezwłocznie (najpóźniej w dniu nałożenia ograniczenia) na adres elektroniczny Użytkownika, którego dotyczy decyzja,

uzasadnienie, o którym mowa w art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE. Użytkownik może odwołać się od decyzji SON w terminie 14 dni od otrzymania uzasadnienia, w trybie reklamacyjnym opisanym w § 10 Umowy. SON rozpatruje odwołanie również w trybie reklamacyjnym opisanym w § 10 Umowy.

8. Jeżeli SON uzna odwołanie Użytkownika to cofnie podjętą przez siebie decyzję i czynności oraz poinformuje o tej decyzji Użytkownika oraz osobę lub podmiot, która dokonała zgłoszenia.
9. Punkty 7 i 8 powyżej nie dotyczą decyzji i działań SON podjętych w ramach nakazu podjęcia działań przeciwko określonej nielegalnej treści lub określonym nielegalnym treściom, wydanego przez odpowiednie krajowe organy sądowe lub administracyjne.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy pomiędzy Użytkownikiem a SON jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez SON dla Użytkowników, którzy zawarli Umowę w charakterze konsumenta, będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez SON dla Użytkowników, którzy zawarli Umowę w innym charakterze niż konsument, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby SON.
3. Użytkownik ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora telekomunikacyjnego.
4. Jeśli poszczególne postanowienia Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy.
5. Użytkownicy, którzy zawarli Umowę w charakterze konsumenta, mają możliwość skorzystania z alternatywnych, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>
6. Użytkownik, który zawarł Umowę w charakterze konsumenta, uprawniony jest do skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> . W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy SON i Użytkownik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej platformy ODR. SON również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Użytkownikowi za pośrednictwem platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
7. W razie zmiany danych podanych SON, w tym danych kontaktowych, Użytkownik musi poinformować o tym SON niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistniałej zmiany. Jeżeli Użytkownik nie poinformuje SON o zmianie adresu e-mail określonym w terminie określonym w zdaniu poprzednim, to SON będzie przysyłać Użytkownikowi korespondencję oraz kontaktować się z Użytkownikiem zgodnie z dotychczas wskazanym adresem.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.